APSTIPRINĀTS
SIA "Daugavpils zobārstniecības poliklīnika" 2020.gada 13.februārī dalībnieku sapulcē, prot.Nr.2020/01
Daugavpils pilsētas domes izpilddirektors _____ I.Aleksejevs

RĪCĪBAS PLĀNS

2020.

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību
"DAUGAVPILS ZOBĀRSTNIECĪBAS POLIKLĪNIKA"

Sasniedzamie mērķi:

- nodrošināt kvalitatīvu zobārstniecības pakalpojumu attīstību pamatojoties uz efektīvu valsts un uzņēmuma finanšu līdzekļu pārvaldīšanu;
- pilnveidot zobārstniecības poliklīnikas materiāltehnisko bāzi;
- nodrošināt komunikāciju ar sabiedrību, atgriezeniskās saites aspektā;
- nodrošināt sekmīgu kapitālsabiedrības finansiālo darbību

Nr.p.k.	*Uzdevums*	*Veicamie pasākumi*	*Sasniedzamie rādītāji*	*Izpildes termiņš*	*Atbildīgais (amats)*
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*
1.	***Mērķis – nodrošināt kvalitatīvu zobārstniecības attīstību, pamatojoties uz efektīvu valsts un uzņēmuma finanšu līdzekļu pārvaldīšanu:***				
1.1.	Sniegt pieejamu mutes dobuma veselības aprūpi	Zobārstniecības palīdzības nodrošināšana darba dienās no plkst. 8.00 līdz plkst. 20.00, brīvdienās un svētku dienās no plkst. 9.00 līdz plkst. 15.00	Poliklīnika gadā vidēji var sniegt palīdzību 38350 cilvēkiem Zobārstniecības palīdzība tiek sniegta visiem, kas griežas pēc tās - 100%	Gada laikā	Ārstnieciskā darba vadītājs
		Zobārstniecības palīdzības sniegšana personām ar funkcionālajiem traucējumiem (poliklīnikas I stāvs)	Pieprasījuma gadījumā zobārstniecības palīdzības sniegšana 100%		

		Zobārstniecības palīdzības sniegšana riska grupām	Ligzdu mātes/tuvinieki: • Sociālo dienestu; • Pensionāru sociālās apkalpošanas teritoriālo centru; • VSAC"Latgales filiāli „Kalkūni"" un "Kalupe"; VSIA"Daugavpils psihoneiroloģiskā slimnīca" ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcija; • Ieslodzījuma vietu pārvaldi Daugavgrīvas cietumu Zobārstniecības palīdzības sniegšana visiem pieteikuma iesniedzējiem – 100% no pieteikumu skaita		
		Zobārstniecības pakalpojumu sniegšana mājās gulošiem pacientiem	Zobārstniecības palīdzības sniegšana visiem pieteikuma iesniedzējiem – 100% no pieteikumu skaita		
1.2.	Ieviest jaunas tehnoloģijas pacientu ārstēšanai ar periodonta audu slimībām	Periodontoloģisko standartu īstenošanai nepieciešams iegādāties pieprasītos instrumentus un iekārtas. Veikt nodarbības ar ārstiem par pamatotu pacientu nosūtīšanu pie ārsta periodontologa	Pacientu pieņemšana: 1600 cilvēku	Gada laikā	Ārstnieciskā darba vadītājs

	profesionālās kompetences un prasmju paaugstināšana	kvalifikācijas paaugstināšanas kursu – lekciju, konferenču, izstāžu un praktisko nodarbību apmeklēšana	ārsti: Zobārstniecības māsu resertiffikācija – 1 cilv;. Zobu tehniķu resertifikācija – 7 cilv. Kvalifikācijas paaugstināšanas ikgadējie kursi, semināri, praktiskās nodarbības: ārsti – 50 stundas gadā, zob.māsas – 30 stundas gadā, zob. tehniķi – 30 st. gadā, rad. asist. – 30 st. gadā	Gada laikā	Zobārstniecības kabinetu vadītāji
1.4.	Zobārstniecības palīdzības sniegšana bērniem pēc vēršanās un īpašas uzmanības veltīšana pieejamības uzlabošanas jautājumu risināšanai	Iepriekšējs bērnu pieraksts pie ārsta bez ierobežojuma. Veikt bērnu pieņemšanu visa terapeitiska profila ārstiem. Zobu higiēnistu darbs, kurš saistīts ar stomatoloģisko slimību profilaksi – pārrunas par veselīgu uzturu, pareizu un regulāru zobu tīrīšanu un smēķēšanas kaitīgumu	KPE 12 g.v. bērniem 2020.gadā = 3,3, saskaņā ar nospraustiem mērķiem mutes veselībai Latvijā. Plānveida profilaktiskais darbs ar skolēniem, motivācija – zobu tīrīšana divas reizes dienā	Gada laikā	Ārstnieciskā darba vadītājs
1.5.	Turpināt sakaru attīstību ar Stomatoloģiskās fakultātes dekānu par Daugavpils pilsētas četru studentu sekmēm, kuri tika nosūtīti mācīties pēc Daugavpils pilsētas domes norīkojuma	Uzlabot zobārstniecības palīdzības pieejamību, samazināt pacientiem paredzamo gaidīšanas laiku. Pēc studentu vēlēšanās – piešķirt viņiem iespēju strādāt vasaras periodā jaunākā medicīnas personāla amatā	2020.gadā četri studenti pabeigs stomatoloģiskās fakultātes I kursa mācības. Pēc institūta absolvēšanas viņi uzsāks darbu poliklīnikā	Gada laikā	Valdes loceklis
2.	***Mērķis – zobārstniecības poliklīnikas materiāltehniskās bāzes modernizācija***				

2.1.	Mūsdienīgo medicīnisko iekārtu iegāde, jaunu zobu ārstēšanas un protezēšanas metožu ieviešana, zobu ārstniecības palīdzības sniegšanas kvalitātes uzlabošana	Novecojušās iekārtas nomaiņa	1) Vienas urīnmāsmas iegāde bērnu ārstēšanai; 2) Četru lampu iegāde plombēšanas materiālu cietēšanai ar gaismu; 3) Preses iegāde izņemamo protēžu izgatavošanai no "Ivocap" plastmasas; 4) Dentālā rentgenaparāta iegāde; 5) Divu datoru iegāde; 6) Kondicionētāja iegāde; 7) Ledusskapja iegāde; 8) Četru uzgaļu iegāde mikromotoram "Strong"	IV ceturksnis II un III ceturksnis I ceturksnis I ceturksnis IV cet. III cet. II cet. IV cet.	Valdes loceklis
3.	***Mērķis – nodrošināt komunikāciju ar sabiedrību atgriezeniskās saites aspektā:***				
3.1.	Informēt sabiedrību par riska faktoru rašanos sakarā ar mutes dobuma slimībām	Aktuālas informācijas publicēšana poliklīnikas mājas lapā www.zobi.daugavpils.lv., informatīvo bukletu izplatīšana	Izstrādāt informāciju – raksta veidā: "Kas jāzina pacientam par zobu protezēšanu"	II ceturksnis	Zobu protezēšanas kabinetu vadītāja
3.2.	Sniegt atbildes uz iedzīvotāju jautājumiem un ierosinājumiem	Reģistrētas mutiskas sūdzības	Pamatotu sūdzību skaits - 0	Pastāvīgi	Valdes loceklis
		Iesniegtas rakstiskas sūdzības	Pamatotu sūdzību skaits - 0		
		Sagatavotas atbildes	100% atbildēts normatīvajos aktos noteiktajā termiņā		
3.3.	Efektīvas iekšējas komunikācijas nodrošināšana poliklīnikā	Efektīva informācijas nodrošināšanas aprite starp darbiniekiem, pārpratumu rašanās samazinājums, personīgā ieguldījuma	Poliklīnikas darbinieku iepazīstināšana ar iekšējās dokumentācijas saturu – rīkojumiem, plāniem, līgumiem, ikmēneša darba	Pastāvīgi	Valdes loceklis

		attīstībā	rezultātiem		
3.4.	Ārējas komunikācijas un mārketinga pasākumi	Regulāri papildināt mājas lapas www.zobi.daugavpils.lv informāciju rokasgrāmatu iespiešanai un informāciju aģentūrai par sniedzamajiem pakalpojumiem. Katru gadu skolēniem organizēt "Ēnu dienu". Uzlabot informācijas nodrošināšanu iedzīvotājiem	Pastāvīgi	Pastāvīgi	Valdes loceklis
4.	***Mērķis – nodrošināt sekmīgu kapitālsabiedrības finansiālo darbību***				
4.1.	Nodrošināt kapitālsabiedrības darbību ar peļņu	Pozitīvs peļņas īpatsvars Ikmēneša kontrole	Plānotais peļņas apmērs 2500 euro	2020.	Galvenā grāmatvede
4.2.	Kontrolēt naudas līdzekļu plūsmas plāna izpildi	Naudas līdzekļu efektīva izmantošana Pavadzīmju, kases čeku, kreditoru, debitoru un materiālo krājumu ikdienas kontrole	Naudas līdzekļu plāna izpilde – 100%	2020.	Galvenā grāmatvede
4.3.	Nodrošināt kapitālsabiedrības rentabilitāti	Rentabla kapitālsabiedrība	• Bruto peļņas rentabilitāte – 0,09 % • Neto peļņas rentabilitāte – 0,13% • Likviditātes koeficients – 11,6	2020.	Galvenā grāmatvede

SIA"Daugavpils zobārstniecības poliklīnika"

valdes loceklis V.Jasvins